

# La Universidad del Sur de California Facilita Aulas de Clase y Salas de Conferencias con DTEN y Zoom

La transformación digital aun estaba en la etapa de planificación en la Universidad del Sur de California cuando la pandemia global comenzó. Obligados a acelerar el plan de transformación digital, el equipo de tecnología de la universidad seleccionó a DTEN para proveer hardware a fin de llevar a cabo colaboraciones en video a nivel profesional. Como lo resume el director de ambientes de aprendizaje de la universidad, “DTEN entregó una solución, todo-en-uno, simple y amigable”.

## La Selección de la Solución Correcta para Estudiantes y Facultad

Los cambios rápidos pueden entorpecer la mejor planificación. La Universidad del Sur de California ya estaba en búsqueda de la actualización de las experiencias digitales del año entrante. Luego llegó el COVID-19 y el plan pasó de conceptualización a ejecución prácticamente de la noche a la mañana.

Joe Way, Director de la universidad para Ambientes de Aprendizaje, recuerda: “nuestras aulas de clase e incluso muchas de nuestras salas de conferencia no contaban aun con tecnologías profesionales para videoconferencias, pantallas táctiles, o cualquiera de las herramientas interactivas de colaboración”.



*“Conectamos el primer equipo en nuestra oficina y simplemente funcionó. Supimos casi inmediatamente que estas unidades DTEN las instalaríamos en todas partes porque resolvían el problema”.*

Way y su equipo necesitaban examinar, seleccionar, e instalar la nueva tecnología inmediatamente. Él señala, “no teníamos ninguna marca en mente. Buscábamos soluciones capaces de resolver los problemas de nuestros usuarios. Y resultó que la combinación de Zoom y DTEN proveía la solución perfecta”.

## Dónde la Simpleza es la Clave: Conéctalo y Funciona

El proceso de selección ya estaba en marcha. “Solicitamos algunos equipos DTEN para pruebas en el campus. Conectamos el primer equipo en nuestra oficina y simplemente funcionó. Supimos casi inmediatamente que estas unidades DTEN las instalaríamos en todas partes porque resolvían el problema”.

La Universidad del Sur de California adquirió DTEN D7, unidades de 55 y 75 pulgadas además de múltiples DTEN ME de Zoom para el Hogar, el equipo de colaboración para video personal de 27 pulgadas.

“DTEN se convirtió en la respuesta a nivel empresarial”, concluye Way. “DTEN nos entregó una solución simple, todo-en-uno, y amigable para el usuario. La capacidad para llevar soluciones comunicacionales a nuestras aulas de clase, salas de conferencia y espacios de estudio grupal, nos permitió crear ambientes interactivos”.

## Enfoque en la Experiencia del Usuario: Instructores y Estudiantes Califican DTEN con la Más Alta Puntuación

Jimmie Singleton, colega de Way, y Analista Senior de Ambientes de Aprendizajes, retoma la idea: “cuando miembros de la facultad y usuarios finales usan DTEN, el mejor comentario que obtenemos se relaciona con el factor de simplicidad y los factores de diseño dentro de la experiencia del usuario”. Singleton continúa: “En la facultad están emocionados por la apariencia tan limpia de DTEN. No es una pantalla voluminosa, es más bien delgada y pulcra. Esa es otra manera en la que DTEN resalta: sencillamente se ve bien en la pared”.

*“Una solución como DTEN te permite tener una sala de conferencias en donde seis de tus empleados se encuentran reunidos, o los otros seis empleados están remotos. Y puedes sentirte como parte del equipo.”*

Él argumenta que una parte positiva de la experiencia se extiende directamente a la experiencia de aprendizaje. Cuando un profesor se sienta en casa, sobre un sofá con una laptop, no le transmite la misma sensación a los estudiantes. Pero con DTEN se siente como estar en el campus, aún cuando el profesor este solo en el aula de clase”.

## En la Vía Rápida: Facilidad de Instalación

Como la persona responsable de supervisar las instalaciones, Chi Hang Lo, Arquitecto de Soluciones AVIT, comparte su experiencia de primera mano. “DTEN es realmente fácil de desplegar en cualquier espacio. La instalación es muy sencilla: solo monte en la pared, obtenga el código de instalación, y ya está listo para iniciar. Como una solución de todo en uno, no debe añadir distintos tipos de altavoces, micrófonos y cámaras”.

“DTEN también tiene un sistema prefabricado de integración con el sistema de Aulas Zoom, así que fácilmente podemos hacerle un mantenimiento a nuestros equipos”, comparte Lo. “Eso nos ayuda a ahorrar bastante tiempo y evitamos los dolores de cabeza relacionados con darle apoyo a nuestras aulas de clase y salas de conferencia”.



## ¡Brillante! El equipo Comparte Cuales Son Sus Características Favoritas:

El equipo señala múltiples beneficios impresionantes del sistema DTEN. Los que ocupan los primeros lugares son la conexión de un solo toque y el autoenfoco. DTEN incluso hizo que Way cambiara su opinión sobre una de las características, él dice: “siempre había odiado las pizarras interactivas con mucha pasión. Nunca me han gustado, siempre pensé que eran una pérdida de dinero. Pero cuando obtuvimos las DTEN, use la pizarra interactiva. Ahora pienso que es una función brillante que nunca había visto en mi vida”.

“Muchos usuarios quieren usar las funciones de las pizarras interactivas, pero no les gusta las interfaces complicadas”, añade Lo. “DTEN lo hace fácil, impecable”.

*“Cuando obtuvimos las DTEN, use la pizarra interactiva.  
Ahora pienso que es una función brillante que nunca había visto en mi vida”*

Singleton resalta la experiencia que se tiene de estar en una sola sala. “Una solución como DTEN te permite tener una sala de conferencias en donde seis de tus empleados se encuentran reunidos, o los otros seis empleados están remotos. Y puedes sentirte como parte del equipo”

## Mirando al Futuro: El Aprendizaje a Distancia

El grupo cree que aun cuando la pandemia disminuya, el aprendizaje a distancia seguirá jugando un rol vital en la educación post-secundaria. Way dice: “En Post-Pandemia aún creo que seguiremos usando video conferencias. Nuestra sociedad ha cambiado lo suficiente debido al tiempo que ha durado esto. Existe el hecho de que se ha aceptado la idea de hacer parte del trabajo virtualmente”.

Una aplicación que él señala útil para la educación es que “siempre habrá oportunidades para las lecturas con invitados: cómo un experto en algún lugar lejano que ahora pudiera tener una conferencia en una aula de clases. La USC es una institución global- esto hace que sea más sencillo colaborar con líderes de contenido de todo el mundo”.

Singleton está de acuerdo: “no creo que el aprendizaje a distancia o el trabajo a distancia vayan a desaparecer pronto. La gente se da cuenta que pueden trabajar a remoto, o pueden aprender a remoto, por qué no usar eso a nuestro favor”.