

DTEN Facilita Instrucción *Real* para el Centro de Servicios Educativos de East Central Ohio

“Esto es en vivo, esto es real, y es solo una manera diferente de hacerlo”

El aprendizaje a distancia ha ocupado el centro de atención para casi todos los educadores, el momento perfecto para la entrada de Michele Carlisle, el Director de Educación a Distancia en el Centro de Servicios Educativos de East Central Ohio (ECOESC por sus siglas en inglés). Como experto en aprendizaje online con más de veinte años de experiencia en el aprendizaje en el uso de tecnologías de video conferencias en el aula de clase, Michele comparte sus experiencias, mejores prácticas, y el por qué DTEN es parte de su modelo de éxito.



DTEN En Una Palabra: “Fácil”

Para las instituciones que buscan expandir el aprendizaje a distancia Michele Carlisle hace la siguiente sugerencia: “Ya que he hecho esto por bastante tiempo, siempre tiendo a usar lo que va a funcionar para que el profesor de pre-escolar se conecte con el contenido. Si puedo darle apoyo a un aula de clase para que se conecte con el contenido sin sentir frustración, entonces ese es el sistema que necesitamos”.

DTEN es precisamente eso para Michele. Junto con el software de Salas Zoom, DTEN le ayuda a conectar a los profesores con los alumnos y la ayuda con su trabajo como administradora de tecnología. Ella detalla algunas razones por las que prefiere DTEN “Tiene un perfil sencillo, funciona en la casa de nuestros profesores, hace todo lo que necesito que haga Zoom, y se conecta sin cables. Los profesores no necesitan mover sus oficinas. Eso puede sonar muy simple, pero puedo armarlo yo misma, puedo mover la caja yo misma. Realmente es muy sencillo de manejar y de usar remotamente”.

De Educadora a Experta en Videoconferencias

Michele fue una pionera en el aprendizaje a distancia, usó por primera vez la videoconferencia en un aula de clases en 1998. Ella cuenta como su rol ha progresado, “dejé mi trabajo como maestra de escuela para dedicarme a las video conferencias a tiempo completo. Desde el 2005, he estado en el departamento de tecnología y proveo el apoyo a las videoconferencias”.

Acerca de su nuevo rol, dice, “el ECOESC funciona, por no tener un término mejor, como una agencia de recursos humanos para las escuelas para los distritos de escuelas públicas. Todos los distritos a los que servimos son pequeños y rurales; proveemos personal a los distritos que no necesitan un especialista del lenguaje a tiempo completo, un terapeuta ocupacional, un terapeuta físico, o un director de educación especial. Esos recursos se distribuyen entre dieciocho distritos”.

Después de haber adquirido sus primeros DTEN D7 hace unos dieciocho meses, las pantallas se han desplegado a lo largo de la cooperativa. Michele comenta, “uno de los maestros de Lenguaje de Señas Americano ha usado DTEN durante un año y medio. Ahora todos los profesores de lengua extranjera usan DTEN, Antes usaban PolyComs, cuando esas se desactualizaron, las reemplacé con DTEN”.

“En nuestra oficina tenemos cuatro DTEN que usamos para las reuniones, el entrenamiento, y el desarrollo del personal. En total, estamos usando diecisiete DTEN entre nuestras oficinas de administración, los salones de profesores y los distritos”.

Distinto Acceso, Misma Instrucción

Michele afirma, “actualmente tenemos unos dieciocho profesores a tiempo completo dictando clases de Chino en cooperación con los programas del Instituto Confucio de Lenguaje y Cultura, Lenguaje de Señas, adquisición de la lengua inglesa, y español. Nos hemos expandido para incluir clases de AP a través de videoconferencias.”

Pero hay veces que los profesores están a muchos kilómetros de distancia. “Solamente uno está a menos de 30 kilómetros de mí, los otros dieciséis están a cientos de kilómetros de distancia.”

Las mejores prácticas de enseñanza online ayudan a acortar las distancias si cuenta con la ayuda de la naturaleza interactiva de DTEN. Michele comparte parte de las experiencias de su equipo: “ como el profesor, como la persona dando la instrucción, como el experto en contenido, no importa si estas sentado en el aula de clases de cemento y ladrillo, o si estas conectado a remoto. Tú eres el profesor. Ellos son los estudiantes. Estas son tus expectativas. Tu acceso será diferente, pero esto está vivo y es real; y es sencillamente una manera distinta de hacerlo.”

Michele también comparte la manera en la que DTEN contribuye con la experiencia de enseñar, “Uno de mis profesores de Chino se dio cuenta rápidamente que las Salas de Reunión de Zoom permiten compartir la escritura de los caracteres de una manera más autentica. Una vez mostré el uso de la pizarra interactiva de DTEN y realmente impactó en la enseñanza diaria”.

En otro ejemplo añadió: “Para el Lenguaje de Señas Americano, DTEN ayuda en la enseñanza de este lenguaje visual, por ejemplo, puedes compartir un video, pero aun puedes tener al profesor en pantalla.”

Lo Inalámbrico Hace La Diferencia

Como experta en videoconferencias, la posición de Michele requiere que ella se mantenga al ritmo de las últimas tecnologías, revisando los lanzamientos de nuevos productos. Ella comparte sus conclusiones de su última evaluación, “una de las razones por las que me quedo con DTEN es porque es inalámbrico. Un competidor conocido tenía un artefacto y quería probarlo. Y cuando lo intenté conectar me di cuenta que el Ethernet necesitaba ser conectado, y que necesitaba conectar el Ethernet para la tableta de control Sencillamente lo coloqué de vuelta a la caja”.

Ella continúa, “Me quedaré con DTEN porque cuando lo saco de la caja, ya consigue nuestra conexión inalámbrica. Eso es grandioso”.

Al detallar la realidad de muchas aulas de clase, Michele especifica, “en cuanto a diseño de aulas de clase y la interoperabilidad de un edificio, digamos que quieres conectar un nuevo aparato en un aula de clases que ya no tiene conectores. En muchos edificios a menos que estemos hablando de edificios nuevos, solo hay dos paneles de conexión, uno para la computadora del profesor, y uno para el proyector y ya no tienes más conectores. Lo inalámbrico hace la diferencia.”

DTEN: Funciona

Otra razón que compartió es que, “con DTEN, nunca he tenido un mal funcionamiento: todos los puertos funcionan, nunca he tenido que hacer nada con el sistema operativo, nunca he tenido que re instalar algo o cambiar el tamaño, el sistema operativo funciona, las actualizaciones son fáciles a través de las Salas Zoom.”

Y aun cuando sabe que DTEN posee un equipo de soporte robusto, Michele señala que “no he tenido que llamar a soporte técnico ni una vez. He sido extraordinariamente feliz con DTEN, los calificaría con un diez de diez”.